ACTA N° 02

FECHA: 05 abril 2023
HORA: 10:30 a.m.
LUGAR: Comunidad de cuidado Hogar Nazareth Chinauta.
TEMA: Apertura de buzón de sugerencias.
ASISTENTES: Dorance Uribe, persona mayor.
Zaida Dangond, supervisora psicosocial.
Área Trabajo Social.
ORDEN DEL DÍA:

- Contactar al supervisor psicosocial, persona mayor.
- Realizar video llamada de acompañamiento con el supervisor psicosocial.
- Sistematizar las actuaciones realizadas.
- Envío de acta y formato para respectiva firma.

DESARROLLO: Siendo el día 05/04/2023, en horario de las 10:30 a.m. se contacta a la supervisora del área Psicosocial, por el área de Trabajo social y a la persona mayor Dorancé Uribe, quien actúa como representante del comité de convivencia de las personas mayores a fin de realizar la apertura del buzón de sugerencias de la Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta, donde se encontraron tres formatos "Yo opino", los cuales al ser revisados se identificaron como felicitaciones una de ellas por la realización de la salida recreativa, la siguiente dirigida a la Fundación Instituto Tecnológico del Sur, por la entrega de la dotación y la tercera exalta la labor del área de Gerontología por la actividad de cumpleaños de las personas mayores.

Formatos adjuntos en la presente acta.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

Powered by CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Zaida Dangond	Supervisora	SDIS	Zaida Dangond
Diana Marcela Ruíz	Trabajadora Social	C.C. Hogar Nazareth Chinauta	SIGNED VIA ILOVEPDF 2307D624-FC9A-4FC7-8536-B654F805A894
Milena Castiblanco	Trabajadora Social	C.C. Hogar Nazareth Chinauta	
Dorancé Uribe	Persona mayor	C.C. Hogar Nazareth Chinauta	
Rubiela Giraldo	Coordinadora	C.C. Hogar Nazareth Chinauta	

Anexos: Formatos "Yo opino"

Elaboró: Diana Marcela Ruíz – Milena Castiblanco.

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
05	04	2023	3	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Diana Marcela Ruíz	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	Ninguna
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Zaida Dangond	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Zaida Dangond	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Dorance Uribe Dosman	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): SIGNED VIA ILOVEPDF 23C7DCC4-FC9A-4FC2-B536-B654[illegible]A894	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner

Fecha: Marzo 27 de 2023

Hora: 8 AM a.m. X p.m.

Lugar donde fue atendido Compensar

Servicio utilizado Todas las piscinas

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

GRACIAS, Muchas Gracias, por el paseo a Compensar ESTUVIMOS muy CONTENTOS, Hubo muy buena ORGANIZACIÓN, y ademas un Excelente Comportamiento por parte de los Adultos Mayores.
Gracias, Coordinación General, psicología, Trabajo social, Terapia Física y Demas personal de la Institución.

Datos personales

RAÚL Vásquez Coyecdo — No. 17081611
Nombre(s) Y Apellido(s) — Documento de Identidad

HOGAR NUEVA ETAPA-Chinata — 3203479242
Dirección — Teléfono(s) de residencia

Kilometro 69 vía Melgar
Barrio / Ciudad / Municipio — E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Powered by CamScanner

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Subdirección para la vejez / Convenio 2750-2020
Proyecto 1099 "Envejecimiento digno, activo y feliz.

BUZON DE SUGERENCIAS

Fecha	Marzo 28 de 2023.
Nombre y apellido	Raúl Vásquez Cayredo
Marque en la casilla si Usted es:	Usuario: X Familiar: ____ Referente Social: ____ Empleado: ____ Otro: ____ Cual: ____

¡SU OPINION ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

Favor escriba sus observaciones, felicitaciones, quejas o sugerencias. Gracias

GRACIAS, MUCHAS GRACIAS, GERENTOLOGIA, POR LA FIESTA de CUMPLEAÑOS.
ESO SON LAS MUESTRAS de CARIÑO
Y AFECTO que NECESITAMOS.
FELICITACIONES, DRA JENNIFER VELÁSQUEZ,
SE LUCIÓ.

Powered by CamScanner

Fecha: 4 de Abril del 2.023

Hora: 11:21 a.m. p.m. X

Lugar donde fue atendido hogar nazareth

Servicio utilizado felicitaciones

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

felicitaciones al instituto Tegnolo-
jico del Sur por el favor que
nos hacen de bestirnos con ropa
muy bonita de buena calidad
ecetera.
muy atentamente gracias

Datos personales

Pablo Enrique Cadena — No.

Nombre(s) Y Apellido(s) — Documento de Identidad

Cadena Moreno

Dirección — Teléfono(s) de residencia

Hogar Nazareth

Barrio / Ciudad / Municipio — E-mail

SIAC
SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

Powered by CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO APERTURA DEL BUZÓN 05 ABRIL 2023.





